

接客マナー向上研修

マナーで築く優しい関係



多様性・変革の時代に求められるコミュニケーションとしての「マナー」
接客とは？ホスピタリティの心とは・・・目に見えない思いをカタチにする
「ワンランク上のマナー」を身に付けませんか？

日時

2023年 11月27日 ① 13:30～15:30

会場

珠洲商工会議所 第一研修室

【内容】

- ・ マナーの心（お客様満足とホスピタリティ）
- ・ 第一印象で好印象を与えるポイントと所作
- ・ 心を伝えるワンランク上の言葉遣い
- ・ 接客シーンでのおもてなし

*筆記用具をご持参ください。

日ごろのマナーに関するご質問、「こんな時」の対応等
や疑問にお答えさせていただきます。

株式会社北国販社 人材教育研究所 代表取締役

【NPO法人日本サービスマナー協会接客サービスマナー検定校】

一般社団法人 日本人材育成支援機構 代表理事

■NPO法人日本サービスマナー協会マナー講師 ■国家資格キャリアコンサルタント ■産業カウンセラー

田川 ひとみ

化粧品メーカー・国内航空会社を経て20年間、組織の人材育成に携わる。モラルとマナーを人間関係づくりの基礎とし、顧客満足向上と組織の活性化を図る研修で全国の企業・団体にて年間150回以上の登壇。また、企業のハラスメント外部相談窓口や、教育カリキュラム・接客ガイドラインの作成、企業内講師の育成も行っている。

<参加申込書>

お申し込み〆切：11/22（水）

| | | | |
|------|--|-----|--|
| 事業所名 | | | |
| 参加者名 | | TEL | |

お申し込み・お問合せ 珠洲商工会議所 平日9:00～17:00

TEL

0768-82-1115

FAX

0768-82-1608

*ご記入いただいた情報は、珠洲商工会議所および本セミナー関係についてのみ利用します。