

珠洲商工会議所主催

【おもてなしセミナー】

電話対応 研修

受講料
無料



少人数で個別対応
聞きやすい!

定員
10名

<主な研修内容>

- ・電話対応の基本(かけ方、受け方)
- ・好印象を与える対応
- ・仕事に活用できる応対力の強化

本研修では、社会生活をしていくうえで必要なビジネスマナーの1つである電話対応について実践的な内容となっております。

日時: 8月31日(火)

14:30~16:30

会場: 珠洲商工会議所
第1研修室

講師: 宮永 満祐美氏

株式会社office・CanDo代表取締役

申込: 下記の申込書をFAX、
またはお電話にてお申しください
<申込締切: 8月27日(金)>



【講師実績】

- ・講師として年に100回程度の各種研修を担当。
現在までに3100回の実績
- ・電話対応技能検定 指導者級
- ・電話対応コンクール全国大会審査員
- ・石川県観光連盟おもてなし塾 商店会研修
(接客マナー等)
- ・福祉施設、病院、管理者研修 など多数

※新型コロナウイルス感染症の今後の感染状況によっては、オンラインでの開催に変更となる場合がございます。予めご了承ください。

※準備のためお申込書・電話でご連絡をお願いします <申込締切: 8月27日(金)>

参加申込書「電話対応研修」 8月31日(火) 14:30~16:30 第1研修室

企業名

氏名

【申し込み先】 珠洲商工会議所 FAX:82-1608 / TEL:82-1115